**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ ПОДДЕРЖКУ И ПРОДВИЖЕНИЯ ВЕБ-ПОРТАЛА**

**Проект:** Проект ЕС «Мониторинг юстиции – укрепление гражданского общества в продвижении прав человека в Кыргызстане» финансируется Европейским Союзом и реализуется Фондом им. Конрада Аденауэра в партнёрстве с Фондом Макса Планка, экологическим движением «БИОМ» и женской ассоциацией «Алга»

**Местоположение:** Бишкек, Кыргызстан

**ОПИСАНИЕ О ПРОЕКТЕ**

Проект ЕС **«Мониторинг юстиции – укрепление гражданского общества в продвижении прав человека в Кыргызстане»** финансируется Европейским Союзом и реализуется Фондом им. Конрада Аденауэра в партнёрстве с Фондом Макса Планка, экологическим движением «БИОМ» и женской ассоциацией «Алга». Проект реализуется при общей координации Фонда им. Конрада Аденауэра.

**Целью проекта является** усиление роли гражданского общества в мониторинге и продвижении правовых реформ и защите прав человека в Кыргызской Республике.

Проект «Мониторинг юстиции – укрепление гражданского общества в продвижении прав человека в Кыргызстане» будет сосредоточен на достижении трёх основных результатов при реализации комплекса мероприятий:

1. Расширение возможностей гражданского общества по мониторингу правовых реформ и реализации прав человека, а также повышение уровня правовой осведомлённости населения.

2. Поддержка в разработке цифровых инструментов для мониторинга реформ, обеспечения прозрачности и защиты прав в сфере гендерного равенства, неприкосновенности частной жизни и экологических прав.

3. Повышение соответствия нормативных правовых актов международным принципам и принятым обязательствам Кыргызской Республики в области прав человека, гендерного равенства, недискриминации, права на неприкосновенность частной жизни, а также экологической и климатической устойчивости.

**Целевые группы проекта:** гражданское общество, журналисты, юристы, адвокаты, представители юридических клиник и государственных органов.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О СОЗДАНИИ ВЕБ – ПЛАТФОРМЫ (САЙТА)**

В рамках проектной деятельности планируется создание и оснащение веб-платформы - (далее «Сайт», «Портал»), направленного на поддержку и содействие гражданскому обществу в целях усиления их потенциала в защите прав человека и продвижения механизмов защиты прав человека в области с упором на гендерное равенство, экологическую безопасность и защиту персональных данных. И будет ориентирован на потребности целевых групп проекта. Сайт окажет информационную и методическую поддержку в деятельности организаций гражданского общества, юристов, адвокатов, гражданских активистов по защите прав человека с упором на гендерное равенство, экологическую безопасность и защиту персональных данных, в частности, в проведении общественных экологических экспертиз, контроля и мониторинга, участии в обсуждении проектов нормативных актов.

**Сайт будет создан** для предоставления цифровых услуг, включая консультации и диалоговые мероприятия по вопросам защиты индивидуальных и групповых прав для представителей гражданского общества, экспертов, юристов и судей.

На сайте будут размещаться/храниться широкий спектр актуальных материалов:

* - мнения экспертов;
* - тематические дайджесты;
* - обзор передового опыта;
* - документирование проектной деятельности (тренинги, круглые столы, конференции и т.д.);
* - ссылки на другие веб-сайты и ресурсы, он также будет включать в себя материалы успешных случаев индивидуальной̆ и групповой̆ защиты прав.

Сайт будет предоставлять возможность для совместных консультаций по вопросам мониторинга правовой среды по вопросам соблюдения защиты прав человека. На платформе могут предоставляться юридические консультации как организациям гражданского общества, так и гражданам по вопросам защиты их прав с упором на гендерное равенство, экологическую безопасность и защиту персональных данных.

Сайт позволит улучшить координацию и обмен знаниями между гражданским обществом и экспертным сообществом посредством цифровых инструментов. Полученные навыки и знания помогут поддержать и вовлечь гражданское общество и юристов в деятельность проекта.

Все информационные и обучающие материалы останутся на сайте и будут в открытом доступе и после окончания проекта. Это позволит обеспечить свободный доступ к ресурсам, разработанным в рамках проекта, включая публикации, учебные материалы и примеры передового опыта.

**ТРЕБУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ВЕБ-ПЛАТФОРМЫ**

Сайт рассматривается в качестве эффективного инструмента взаимодействия и распространения информации среди целевых групп и заинтересованных сторон, и должен отвечать следующим требованиям:

* Должен обеспечивать корректное отображение данных в следующих браузерах:
	+ Internet Explorer (версия 11 и выше);
	+ Opera (версия 52 и выше);
	+ Mozilla Firefox (версия 1.0 и выше);
	+ Google Chrome (версия 49 и выше);
	+ Другие популярные браузеры актуальных версий.
* Сайт должен использовать адаптивный дизайн. Предполагается, что большинство пользователей получают доступ к веб-сайту через мобильные устройства, поэтому особое внимание следует уделить работе пользователей на различных мобильных устройствах, популярных в настоящее время в Кыргызстане.
	+ Мобильное удобство использования всех структурных страниц для проверки: <https://search.google.com/test/mobile-friendly>
* Сайт должен соответствовать требованиям оптимизации поисковых систем:
	+ Использование протокола HTTPs
* Сайт должен придерживаться норм руководства Google по продвижению SEO: <https://developers.google.com/search/docs/advanced/get-started?hl=uk>
	+ Meta-tags
	+ HTML heading
	+ Files robots.txt
	+ Image optimization (and Alt attribute)
	+ User friendly urls
	+ Sitemap
* Сайт должен набрать балл => 60 по мобильной и настольной версии в соответствии с <https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/>
* Контент сайта:
	+ В качестве основной системы управления контентом использовать CMS Wordpress.
	+ Штатными средствами CMS, а также с помощью дополнительных плагинов и тем оформления административной панели, реализовать интуитивно понятный интерфейс для управления материалами сайта. Помимо общих не зависящих от типа ресурсов операций создания, удаления, и редактирования, для некоторых типов материалов следует предусмотреть выполнение дополнительных, специфичных, для конкретного типа, операций:
* Управление доступом для всех групп пользователей, создание и изменение групп пользователей (суперадминистратор, администратор, редактор, авторы, и т.д.;
* Управление главным навигационным меню сайта;
* Подготовку, обработку и публикацию материалов (фото, текста, видео, графики, документов различных форматов) с преобразованием в формат HTML и с удалением тегов, не соответствующих шаблону;
* Возможность визуального редактирования текстов, таблиц, изображений (по аналогии с Microsoft Word);
* Возможность загружать документы в формате pdf, word и excel по ссылке или с помощью иконки (на соответствующей информационной странице).
* Обязательный предпросмотр публикаций;
* На всех страницах сайта настроить возможность анализа посещаемости сайта, разделов и отдельных страниц с помощью сервиса Google Analytics.
* Многоязычность: на английском, русском, кыргызском языках реализовать на основе одного из специализированных Wordpress плагинов (WPML, Polylang, и т.п.). Языковые версии сайта разместить на соответствующих поддоменах или в языковых папках.
* Обеспечение стабильной работы в регионах с низкой скоростью интернет соединения.
* Возможность управления мета-тегами и другими влияющими на SEO элементами на каждой странице сайта, включая главную страницу используя специализированный плагин (такие как Yoast SEO, AIOSEO и другие).
* Защитить сайт от вероятных атак и попыток взлома административной части сайта и аккаунтов пользователей. Используя специализированные плагины (Wordfence, AIO WP Security and Firewall, и др.)
* Возможность получения общей статистки по веб-порталу.

**Функциональность веб-сайта должна быть реализована в соответствии с предоставленным дизайном и структурой:**

**ДИЗАЙН И СТРУКТУРА САЙТА/КАРТА САЙТА:**

*(структура сайта/карта сайта не является финальной и может быть скорректирована (в том числе отдельные элементы сайта) по инициативе проекта на момент создания)*

***Главная страница* -** главная страница является основной точкой входа на Сайт.

Назначение главной страницы

* Идентифицировать сайт как площадку, представляющую проект в сети интернет;
* Предоставлять выбор между различными языковыми версиями Сайта (русский, кыргызский, на английском языке – несколько основных страниц);
* Обеспечить доступ ко всем основным разделам сайта;
* Информировать посетителей о событиях проекта;
* Новостная лента по направлениям (новости законодательства, освещение судебных процессов, аналитические материалы и др.);
* Основные материалы по законодательству с привязкой к разделам (Кодексы, законы, постановления, положения);
* Анонсировать предстоящие мероприятия;
* Предоставлять механизм почтовых информационных рассылок партнерам и целевым группам проекта, а также управления этими рассылками в личном кабинете, с возможностью подписки на нее посетителям;
* Пространство в нижней части сайта должно содержать контакты, логотип, ссылки на сайты партнеров проекта, ссылки на страницы проекта в социальных сетях, а также дисклеймер;
* Интерактивные элементы для привлечения внимания посетителей и взаимодействия с ними.

***Поиск*** *-* на странице должна присутствовать возможность поиска по всем разделам сайта:

* Поиск должен быть легко доступен как для пользователей мобильных устройств, так и для пользователей настольных компьютеров.
* Эластичный поиск или аналогичная технология, которая будет использоваться для всеобъемлющего поиска по всему сайту
* Результаты поиска для представления могут быть представлены в виде нескольких страниц

***Навигация по разделам* -** на странице должны присутствовать навигационное меню, обеспечивающее доступ ко всем разделам сайта:

* ***Главная страница*** Раздел описан выше**:**
* **О проекте**

страницы с описанием проекта, его участников и компонентов

* **Компоненты проекта**

Быстрый переход к разделу «компоненты проекта» на странице «О проекте»

* + Аналитическое исследование
		- Текстовые, фото и видео материалы, связанные с исследованиями проекта.
	+ Медиа
		- * Пресс/пост релизы проектных мероприятий и событий проекта;
			* Информацию о медиастратегии и субгрантах для журналистов.

***Круглые столы и тренинги****:* данная процедура должна включать следующие механизмы:

* Анонсирование предстоящих мероприятий посетителям сайта через информационные блоки, а также рассылка по электронной почте для подписчиков;
* Система подготовки и оценки готовности участников к предстоящим тренингам;
* Онлайн трансляция мероприятий, а также хранения видеозаписи в архиве проведенных встреч;
* Возможность обсуждения мероприятия для посетителей сайта.
* Размещение информационных материалов и рассылка для подготовки.
* **Онлайн юридические консультации**:
* Механизмы/инструменты получения гражданами и организациями гражданского общества бесплатных онлайн юридических консультаций по интересующим их вопросам;
* Конструктор правовых документов (самые базовые и простейшие документы по семейным вопросам, вопросам регистрации юридического лица и др.);
* Механизмы/инструменты юридической помощи в круглосуточном режиме на русском/кыргызском языках, в том числе через онлайн-чат;
* **Центры общественного мониторинга и консультирования**:
* Информация о Центрах общественного мониторинга и консультирования и их деятельности;
* **Информотека и образовательный компонент:**
* Доступ к инфографике, текстовым, фото и видео материалам, связанным с проектом, таким как: Публикации; Плакаты; Анимации и ролики; Презентации; Полезные ссылки. Руководства и пособия, методология общественного мониторинга, тренинговые модули и т.д.
* Доступ к образовательным онлайн курсам;
* Функционал данного раздела должен предусматривать интеграцию с образовательными платформами
* ***События проекта*:**
* Анонсы предстоящих мероприятий и событий проекта.
* Раздел, в котором выводятся последние события с возможностью перехода к списку всех событий.

Срок реализации I фазы реализации проекта (дизайн, меню, функционал)

Работы по проекту, описанные в календарном графике (Приложение 1) должны быть реализованы к 01 марта 2024 г.

Для реализации работ требуется привлечение разработчика веб-сайта и контент-специалиста (в идеале еще хорошо бы юриста для актуализации ответов на старые вопросы, на работу в онлайн-чате, а также требуется переводчик с русского на кыргызский для перевода интерфейса).

**Критерий устойчивости**

**Требуемые квалификация и опыт/Требования к разработчику веб-сайта**

Для выполнения вышеуказанных функций разработчик веб-сайта должен обладать следующими основными и желательными навыками:

**Основные**

* Минимум 5 лет опыта работы в сфере IT и разработки веб-сайтов;
* Умение работать с графическими редакторами
* Опыт работы с системой управления контентом WordPress (add\_action, add\_filter, Rest API, Custom Post Type)
* Знание языков программирования (HTML, CSS, Javascript, PHP, и т. д.)
* Умение представления информации в ясной, точной и доступной форме;
* Креативность и инновационное мышление;
* Наличие портфолио предыдущих работ по разработке сайта;

**Желательные**

* Более 5 лет опыта работы в сфере IT и разработки веб-сайтов;
* Знание языков полного стека Frontend/Backend разработки (JavaScript, PHP, Python и т.д.), а также их фреймворков (Vue, NodeJS, Laravel, Django, и т.д.), инструментов дизайна (Invision, Zeplin, Figma, и т.д.), графических пакетов (Photoshop, Gimp, и т.д.)
* Умение и понимание работы с API сторонних сервисов (YouTube, Facebook, Instagram, Twitter, и т. д.), стеком языков и технологий Backend/Frontend разработки, системами управления базами данных (MySQL, PostgreSQL, и т. д.), системами контроля версий (Git)
* Опыт работы с благотворительными и некоммерческими проектами;
* Умение управлять приоритетами, стрессоустойчивость и умение укладываться в жесткие сроки;
* Опыт работы по поисковой оптимизации (SEO);

***Хостинг***

В качестве хостинговой площадки использовать виртуальный сервер, размещенный в одном из современных облачный сервисов (таких как Google Cloud Service, AWS, Digital Ocean и др.). Настройку сервисов и ПО выполнить в соответствии с потребностями проекта, увеличивая производительность по мере ввода проекта в эксплуатацию и роста нагрузки на сервер. Выполнить установку и настройку следующих служб и компонентов:

* Веб сервер Apache 2
* Сервер баз данных MySQL 5
* Программные среды PHP 7
* Сервер электронной почты, а также дополнительное ПО необходимое для корректной передачи электронной почты на различные популярные службы.
* Настроить регулярное резервное копирование данных в облачное хранилище.
* Обеспечить гарантийное техническое обслуживание в течении всего срока действия проекта.

**Требуемые квалификация и опыт/Требования к контент специалисту сайта**

Размещение новостных материалов на сайте и социальных сетях - не менее 5 в день, аналитический многостраничный документ на сайте + анонс в соцсетях (публикация постранично по разделам/главам – т.е. 1 ссылка = 1 раздел/глава) – не менее 1 в неделю и т.д.

**Отчетность**

По окончании работ Исполнители обязаны предоставить полностью функционирующий сайт, исходные графические материалы по дизайну, все необходимые данные для доступа к системе управления сайтом (аккаунты, пароли, адреса серверов и т.п.), проведут информационное наполнение в соответствии с планом работ (требуется разработка и утверждение). Исполнители предоставят план реализации и промежуточной отчетности по разработке сайта.

**Права интеллектуальной собственности:**

Проект сохраняет за собой все права на интеллектуальную собственность для всех материалов, созданных в любом формате для данного технического задания.

***Примерный план реализации проекта (фаза I – до конца 2023 г.)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Недели*** | **1** | **2** | **3** | **4** | **6** | **7** | **8** |
| **Наименование работ** |   |   |   |   |   |   |   |
| ***Разработка сайта*** |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Разработка нового дизайна сайта.  |   |   |   |   |   |   |   |
| 2. Разработка дополнительного функционала: |   |   |   |   |   |   |   |
| - интерфейс на кыргызском языке;  |   |   |   |   |   |   |   |
| - живой чат с юристом; |  |   |   |   |   |   |   |
| - система почтовых рассылок с настраиваемыми шаблонами и выборками; |   |   |   |   |   |   |   |
| - конструктор документов; |   |   |   |   |   |   |   |
| ***Наполнение сайта контентом*** |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Новостная лента по направлениям (новости законодательства, освещение судебных процессов, аналитические материалы);  |   |   |   |   |   |   |   |
| 2. Основные материалы по законодательству с привязкой к разделам (Кодексы, законы, постановления, положения); |   |   |   |   |   |   |   |
| 3. Рекомендации юристов по направлениям (защита прав женщин, экология и т.д.), взаимодействие с гоструктурами (алгоритмы подачи иска, письменного обращения, жалоб - как и куда подавать документы, какие сроки, что делать если сроки нарушены, кому жаловаться и т.д); |   |   |   |   |   |   |   |
| 4. Медиа-контент (записи вэбинаров, короткие видео – ответы на популярные вопросы, презентации, инфографика); |   |   |   |   |   |   |   |
| 5. Актуализация ответов на наиболее популярные вопросы  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| ***Продвижение сайта*** |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Регулярная публикация информации в соцсетях;  |   |   |   |   |   |   |   |
| 2. Бесплатная реклама на партнерских сайтах, страницах соцсетей; |   |   |   |   |   |   |   |

***Примерный план реализации проекта (фаза II)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Наименование работ** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| ***Разработка сайта*** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| - база юридических компаний  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| - калькуляторы (пенсии, больничные, компенсации, различные налоги - подоходный, на транспортное средство, недвижимость, судебные и таможенные пошлины и т.д., заполнение деклараций онлайн) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| ***Наполнение сайта контентом*** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Продвижение сайта*** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Регулярная публикация информации на своих страницах соцсетей;  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2. Бесплатная реклама на партнерских сайтах, страницах соцсетей; |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3. Платная реклама в Интернете (в поисковиках, соцсетях, посещаемых сайтах – новостные агентства, valuta.kg, diesel.elcat.kg и т.д.); |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4. Проведение конференций/семинаров/ вэбинаров; |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5. Проведение акций (призы самым активным юристам – «юрист месяца», «юрист года» и т.д.). |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6. Печать буклетов, листовок, наклеек, визиток |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |